

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг Кредитного потребительского кооператива «Касса Взаимного Кредита» в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, утвержденного Банком России 14.12.2017<sup>1</sup>.

### **Информация, предоставляемая получателю финансовой услуги**

1. Наименование кредитного кооператива, полное: Кредитный потребительский кооператив «Касса Взаимного Кредита» (далее по тексту – Кооператив), сокращенное наименование: КПК «КВК».

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кооператива: 199004, Санкт-Петербург, 2-я линия В.О., д. 25.

Контактные телефоны, по которым осуществляется связь с кооперативом: (812) 406-92-72, 406-92-69, 671-01-07.

Режим работы головного офиса и кооперативных участков: Понедельник – Пятница с 10:00 до 19:00.

Адреса, контактные телефоны, режим работы дополнительных офисов Кооператива:

- 1) Кооперативный участок «Кириши», адрес: 187110, Ленинградская область, г. Кириши, пр. Ленина, д. 13, тел.: (81368) 543-50.
- 2) Кооперативный участок «Тихвин», адрес: 187553, Ленинградская область, г. Тихвин, 1-й Микрорайон, д. 3, офис 4, тел.: (81367) 792-93.
- 3) Кооперативный участок «Сосновый Бор», адрес: 188544, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, пр. Героев, д. 61 А, тел.: (81369) 937-70.

Официальный сайт Кооператива: [1kvk.ru](http://1kvk.ru)

Информация о членстве Кооператива в саморегулируемой организации: Кооператив является членом Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы» (номер в Госреестре: 2, дата внесения в реестр: 02.08.2011), регистрационный № 76 от 29.04.2011 в реестре членов Ассоциации «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы».

2. Органы управления Кооперативом:

- Общее собрание членов Кооператива (пайщиков);
- Правление Кооператива;
- Единоличный исполнительный орган Кооператива – директор Кооператива;
- Комитет по займам Кооператива, Комитет кредитного контроля Кооператива, Ревизионная комиссия Кооператива.

---

<sup>1</sup> текст Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы», утвержденным Банком России 14.12.2017 размещен на официальном сайте КПК «КВК», а так же в местах оказания финансовых услуг.

Единоличный исполнительный орган Кооператива:

Чубей Роман Петрович.

Правление Кооператива:

Мариничев Юрий Борисович – председатель Правления;

Агапов Андрей Олегович;

Горохов Илья Леонидович;

Гросбергс Ольга Ансисовна.

Комитет по займам Кооператива:

Рюмина Мария Борисовна – председатель Комитета по займам;

Лурсманашвили Елена Владимировна;

Лубинец Екатерина Александровна;

Банников Дмитрий Владимирович.

Ревизионная комиссия Кооператива:

Ходос Вадим Владимирович – председатель Ревизионной комиссии;

Корсунская Екатерина Витальевна;

Борисова Ирина Юрьевна.

3. Основная деятельность Кооператива состоит в организации финансовой взаимопомощи членов Кооператива (пайщиков), посредством:

- объединения паенакоплений и привлечения денежных средств членов Кооператива и иных денежных средств в порядке, определенном Уставом Кооператива;
- размещения указанных выше денежных средств путем предоставления займов членам Кооператива для удовлетворения их финансовых потребностей.

Кооператив вправе заниматься иными видами деятельности лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых он создан, и соответствует этим целям, с учётом ограничений, предусмотренных п. 2.5 Устава Кооператива.

4. Об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет Кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

В соответствии с доверенностью, следующие физические лица представляют интересы КПК «КВК», связанные с составлением документов для принятия физических лиц в члены Кооператива, а также заключением и подписанием договоров займа, поручительства, залога, графиков по займам, подписания справок о размерах остатка основного долга и остатка задолженности по уплате процентов за пользование займом, а также любые другие документы, направленные на обеспечение исполнения обязательств по заключаемым договорам займа, поручительства, залога, где КПК «КВК» выступает в качестве Займодавца: Казаченок Валерий Евгеньевич, Зелинская Татьяна Александровна, Грибкова Юлия Николаевна, Карамян Тофик Вагифович, Хижняк Елена Викторовна, Никитина Лидия Вячеславовна, Загрекова Светлана Александровна, Мизев Николай Геннадьевич, Ванюшина Тамара Анатольевна, Ананьев Ренат Александрович, Кузнецова Инна Анатольевна, Куприянова Галина Александровна, Прозорова Наталья Владимировна, Цеев Руслан Каспотович, Иванцев Алексей Геннадьевич, Щтецберг Михаил Борисович, Кузнецова Анна Владимировна, Дворникова Алла Александровна, Кисткина Галина Михайловна, Киреева Галина Михайловна, Кирин Сергей Александрович, Кудашова Елена Вячеславовна, Комбеева Елена Алексеевна, Лапшина Елена Викторовна, Герасимова Наталья Алексеевна, Брысов Артур Александрович, Какулин Максим Анатольевич, Ананьева Рената Александровна, Исакова Ольга Сергеевна, Судакова Ирина Владимировна. Контактный телефон для связи с указанными лицами (812) 406-92-72.

5. В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 23 декабря 2003 г. N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" кредитный кооператив не является участником системы страхования вкладов.
6. При подаче Заявления о предоставлении потребительского займа, заемщик уведомляется о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в Кооператив с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).
7. О способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России:
  - 1) Обращения (жалобы, запросы, предложения, требования, заявления, сообщения и т.д.) получателей финансовых услуг, а также запрошенные кооперативом у них документы (копии) и сведения направляются получателем финансовых услуг в кредитный потребительский кооператив «Касса Взаимного Кредита»:
    - Путем предоставления документов в офисы Кооператива в рабочие дни и в рабочее время по адресу головного офиса или кооперативных участков.
    - По почте в документальной форме заказным отправлением с уведомлением (без уведомления) о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью (либо факсимиле) пайщика, подписью представителя пайщика с приложением подлинника/надлежащей копии доверенности, иного документа, подтверждающего полномочия представителя, либо подписью представителя пайщика и его печатью по адресу: 199004, Санкт-Петербург, 2-я линия В.О., д. 25., либо по почте теми же способами с вложением в пакет машинного носителя с электронными документами, подписанными простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью,
    - По электронной почте: [1kvk@bk.ru](mailto:1kvk@bk.ru) в форме электронного документа, подписанного простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью.
  - 2) Обращения получателей финансовых услуг в СРО Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные финансы», в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, дом 31/47, офис 409, или по электронной почте: [info@соорфин.ru](mailto:info@соорфин.ru) (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).
  - 3) Обращение в Центральный Банк Российской Федерации:
    1. в Единый коммуникационный центр Банка России  
300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),  
8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России),  
+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами Вашего оператора связи).
    2. в Общественную приемную Банка России  
Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.  
Время работы:  
понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

3. Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес или факс территориального учреждения Банка России по адресу 191038, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 68, 70-72-74

Тел. (812) 320-36-75, факс 571-70-60

4. путем направления обращений через официальный сайт Банка России (<http://cbr.ru>).

8. Кооператив и получатели финансовых услуг используют следующие способы досудебного разрешения споров:
- переговоры;
  - претензионный порядок.
9. В соответствии с пп. 3 ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" Член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса. Кроме этого, согласно ч. 4 ст. 26 Федерального закона от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив, несет солидарно с членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кредитного кооператива, которые возникли до вступления указанного лица в кредитный кооператив.
10. Член Кооператива (пайщик) осуществляет участие в управлении Кооперативом на основе принципа самоуправления Кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении Кооперативом в порядке и на условиях, определенных в Уставе Кооператива и Положении об органах Кооператива, в том числе участвовать в работе Общего собрания членов Кооператива (пайщиков):
- инициировать созыв Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации»;
  - участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня Общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
  - голосовать в случае избрания Уполномоченным членом Кооператива по всем вопросам, вынесенным на Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
  - избирать и быть избранным в органы Кооператива.
11. Получатель финансовых услуг может ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств пайщиков и порядком представления займов пайщикам при устной консультации у специалиста Кооператива в любом отделении Кооператива, или самостоятельно на сайте или в офисах Кооператива.

12. Размеры, порядок и условия внесения вступительного взноса и членских взносов устанавливаются Уставом Кооператива, Положением о формировании и использовании имущества Кооператива, решениями Правления Кооператива и (или) иными внутренними нормативными документами Кооператива.
13. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа получатель финансовой услуги имеет право подать в Правление Кооператива заявление о реструктуризации задолженности. Кооператив осуществляет работу по реструктуризации задолженности в порядке, предусмотренном ст. 9 «Базового стандарта защиты прав потребителей в местах оказания финансовых услуг».